# Публичная оферта о прокате инструмента «ПрокатХаб»

**Редакция от 25 октября 2026 года**

## 1. Арендодатель, арендатор и предмет договора

1.1. Настоящая оферта определяет условия проката инструмента в «ПрокатХаб». Арендодатель - Арды Дмитрий Юрьевич, ИНН 662339700966, плательщик налога на профессиональный доход, без статуса индивидуального предпринимателя. Пункт выдачи и возврата: Россия, Свердловская область, Нижний Тагил, ул. Энтузиастов, 84а. Телефон для связи: +7 904 387-69-03. Электронные каналы заказа и сообщений: бот https://t.me/postamat_rent_bot и сайт https://stage-prokathub.sistema-prokata.ru/. Пункт работает круглосуточно в автоматизированном режиме; техническая доступность конкретной ячейки и инструмента подтверждается при оформлении заказа.

1.2. Арендатором становится лицо, указанное в принятом индивидуальном заказе. Если инструмент получает или возвращает другой человек, это возможно только после согласования с арендодателем и фиксации соответствующих сведений в заказе. Сам по себе доступ к телефону, боту, коду ячейки или банковской карте не делает третье лицо арендатором и не освобождает указанного арендатора от договорных обязанностей.

1.3. Арендодатель передаёт арендатору определённый индивидуальным заказом движимый инструмент во временное владение и пользование за плату. В заказе до его принятия указываются наименование, модель, индивидуальный или инвентарный номер, комплектность, известные особенности, назначение и ограничения использования, место и согласованные время выдачи и возврата, длительность, цена суток, общая арендная плата и, если установлен, обеспечительный платёж. Заполненный заказ, настоящая оферта, документ передачи и выданная инструкция составляют договор. Максимальный срок проката одного договора - один год.

1.4. Арендатор использует инструмент по назначению и инструкции, не передаёт его в субаренду или безвозмездное пользование, не передаёт свои права и обязанности другому лицу и соблюдает указанные в заказе ограничения.

## 2. Ознакомление с условиями и заключение договора

2.1. До подтверждения заказа арендатору предоставляются действующая оферта, заполненный заказ, описание инструмента, его известное состояние и ограничения, инструкция, полная цена проката, размер и назначение обеспечительного платежа, условия отмены, продления, возврата и просрочки. Не раскрытая до принятия заказа сумма не считается согласованной. После заключения договора документы направляются арендатору электронно.

2.2. Для заключения договора арендатор в боте или на сайте проверяет заказ, подтверждает принятие оферты отдельным действием интерфейса и оплачивает арендную плату. Договор считается заключённым после подтверждения заказа и фактически успешной оплаты, проверенной по статусу платёжного оператора. Тестовая отметка интерфейса или созданный запрос на оплату не равны успешному платежу. Если платёж не прошёл или заказ не подтверждён, договор не заключается. Молчание или просмотр страницы не признаются акцептом.

2.3. Арендодатель сохраняет принятую оферту, заказ, время и результат подтверждения и оплаты, сведения о направлении экземпляра арендатору. Ошибку в заказе следует сообщить до

получения инструмента. Исправленный заказ подтверждается тем же способом; одностороннее изменение цены, предмета или срока не допускается.

## 3. Цена, оплата и бронирование

3.1. Цена суток, длительность и итоговая арендная плата указаны в заказе до акцепта. Отдельная плата за оформление брони не взимается. Бронь резервирует инструмент после заключения договора, но не подтверждает выдачу. Если предоставить согласованный инструмент невозможно, арендатор выбирает исправный аналог на согласованных условиях либо возврат платы.

3.2. Плата вносится перед выдачей. Фактическое пользование начинается с передачи, а не брони или открытия интерфейса. При задержке передачи по причине на стороне арендодателя срок переносится по соглашению сторон либо возвращается плата за непредоставленное пользование.

3.3. Способ оплаты арендатор выбирает из доступных при оформлении заказа. Получатель, сумма и назначение платежа показываются до его подтверждения; статус проверяется у платёжного оператора. По поступившей арендной плате арендодатель формирует и передаёт чек в порядке для плательщика НПД. Подтверждение операции и чек передаются электронно.

3.4. До фактической выдачи арендатор может отменить заказ через бот, сайт либо по телефону. Плата за не начавшийся прокат возвращается исходным платёжным способом при его доступности либо согласованным способом. После выдачи действуют правила досрочного отказа и возврата.

## 4. Фактическая выдача, проверка и инструкции

4.1. Выдача производится в пункте «ПрокатХаб» по адресу, указанному в пункте 1.1, в согласованный период. Открытие ячейки, выдача кода либо появление отметки в системе фиксируют технические события, но сами по себе не доказывают передачу исправного инструмента. Фактическая передача подтверждается отдельной записью о времени, идентификаторе инструмента, его комплектности и состоянии; арендатору направляется копия этой записи. До фактической передачи риск случайной утраты и обязанность обеспечить пригодный к использованию инструмент остаются у арендодателя.

4.2. При выдаче арендодатель обязан проверить исправность инструмента в присутствии арендатора и ознакомить его с правилами эксплуатации либо выдать письменную инструкцию. Автоматизированный режим пункта, видеокамера, запись интерфейса и самостоятельный осмотр арендатором не отменяют этой обязанности. Если проверка исправности не обеспечена или инструмент нельзя безопасно получить и осмотреть, арендатор сообщает об этом по телефону либо через бот и вправе не подтверждать получение; арендодатель организует надлежащую передачу или возврат полученной платы. Подтверждение получения не означает отказа арендатора от требований по скрытым или позднее проявившимся недостаткам.

4.3. Арендатор при получении сверяет модель, индивидуальный номер, комплектность, видимое состояние и работу, которую можно безопасно проверить на месте. Замечания можно сразу зафиксировать через бот или по телефону и приложить фото либо видео. Арендодатель сохраняет материалы проверки и передачи. Отсутствие замечаний при выдаче имеет значение для описания видимого состояния, но не создаёт презумпции исправности всех внутренних узлов и не переносит на арендатора обязанность доказывать отсутствие скрытого дефекта.

4.4. В зоне выдачи и возврата камеры фиксируют доступные ракурсы инструмента и события передачи. Автоматические отметки осмотра предварительны; причину повреждения и размер требования определяет арендодатель по совокупности доказательств. Камера не объявляется способом биометрической идентификации. О съёмке сообщается до входа в зону; цели, состав

данных, сроки хранения, доступ и права субъекта раскрываются в отдельном документе об обработке персональных данных.

## 5. Недостатки инструмента

5.1. При обнаружении недостатка, мешающего использованию, арендатор прекращает опасную работу и сообщает арендодателю через бот или по телефону, описав признаки неисправности. Если возможно без риска, он сохраняет состояние инструмента и материалы, помогающие установить причину. Сообщение не означает признания арендатором своей вины.

5.2. Арендодатель по заявлению арендатора безвозмездно устраняет препятствующий пользованию недостаток на месте либо заменяет инструмент исправным аналогом в установленный законом срок. Для краткосрочного проката стороны могут согласовать более быстрый способ решения. Если пользоваться инструментом нельзя и исправная замена не предоставлена, арендатор сохраняет предусмотренные законом требования, включая возврат платы за не предоставленное надлежащим образом пользование и возмещение доказанных убытков при наличии оснований.

5.3. Скрытый, существовавший до передачи или возникший без нарушения арендатором правил эксплуатации недостаток не признаётся автоматически ущербом арендатора. Спор о причине решается по состоянию при выдаче и возврате, характеру поломки, диагностике, инструкции и иным материалам. Претензия клиента по качеству рассматривается независимо от того, успел ли он отметить дефект в интерфейсе при выдаче.

## 6. Срок, продление, досрочный и частичный возврат

6.1. Начало срока фактического пользования и согласованное время возврата указываются в заказе и уточняются записью выдачи, если инструмент передан позже по причине на стороне арендодателя. Продление возможно только после подтверждения арендодателем доступности инструмента и согласования новой длительности и цены в обновлённом заказе. Односторонний запрос на продление не меняет время возврата. Если продление не подтверждено, инструмент подлежит возврату в ранее согласованный срок.

6.2. Арендатор вправе досрочно отказаться от договора, направив письменное сообщение через бот или сайт до фактического возврата инструмента либо одновременно с ним. Арендодатель заранее соглашается принять такое уведомление без десятидневного ожидания. При досрочном возврате арендодатель возвращает соответствующую часть полученной арендной платы, исчисляя её со дня, следующего за днём фактического возврата. Права арендатора при недостатках или непредоставлении инструмента сохраняются.

6.3. Если заказ включает несколько самостоятельных инструментов с отдельной ценой, плата по возвращённому инструменту пересчитывается со дня после его фактического возврата. Возврат детали единого комплекта фиксируется при проверке комплектности. Ожидание осмотра не продлевает пользование уже возвращённым инструментом.

## 7. Возврат и просрочка

7.1. Инструмент возвращается в тот же пункт, если стороны не согласовали другое место. При штатном возврате арендатор помещает инструмент в предназначенную для него ячейку и закрывает дверцу. Момент закрытия дверцы с возвращённым инструментом является моментом фактического возврата. Подтверждение в интерфейсе служит уведомлением и доказательством, но его задержка не продлевает аренду. Время возврата устанавливается по техническим записям, видеозаписи и иным достоверным сведениям. При техническом сбое отсутствие отметки интерфейса не отменяет доказанный фактический возврат: арендатор сообщает о сбое по указанным каналам, а стороны фиксируют фактическую передачу либо согласованную безопасную альтернативу. Задержка приёма по причине на стороне арендодателя не продлевает пользование. Время фактического возврата и последующего осмотра ведутся раздельно; ожидание осмотра не создаёт просрочку.

7.2. Если инструмент фактически возвращён после согласованного времени и срок не продлён, арендодатель вправе предъявить арендную плату за задержку. Стороны заранее согласуют посуточный порядок: с момента истечения срока возврата начинается первый следующий 24-часовой период; каждый начавшийся такой период задержки оплачивается по цене одних суток, указанной в индивидуальном заказе. При возврате внутри начавшегося периода он считается оплачиваемым полностью. Расчёт содержит согласованное и фактическое время возврата, число начавшихся периодов, цену суток и итог. Отдельная неустойка за эту же просрочку настоящей офертой не установлена.

7.3. Плата за просрочку не начисляется за время, когда вернуть инструмент в согласованном месте и предусмотренным способом было невозможно по причине на стороне арендодателя, в том числе из-за недоступности приёмной ячейки без предоставленной работающей альтернативы. Арендатор сообщает о препятствии по телефону либо через бот; стороны сохраняют сообщения и технические записи. При споре расчёт сверяется с фактическими событиями, а не только с плановым временем или временем завершения осмотра.

## 8. Состояние, ущерб и нормальный износ

8.1. Арендатор возвращает инструмент в полученном состоянии с учётом нормального износа. Обычные следы использования по назначению и скрытые недостатки не оплачиваются как повреждение. Арендатор соблюдает переданную инструкцию, разумные меры сохранности и сообщает о происшествии или неисправности, как только это возможно.

8.2. Если недостаток возник вследствие нарушения арендатором правил эксплуатации или содержания, арендодатель вправе требовать стоимость необходимого ремонта и перевозки. Для требования фиксируются состояние при выдаче и возврате, конкретное нарушенное правило, причинная связь между нарушением и недостатком, объём ремонта и подтверждённые расходы. Если восстановление невозможно, размер требования определяется доказанным действительным ущербом с учётом состояния и износа вещи; стоимость нового инструмента не применяется автоматически к бывшему в употреблении предмету.

8.3. После возврата арендодатель проводит осмотр и при предполагаемом ущербе направляет арендатору акт, сопоставление материалов выдачи и возврата, заключение о причине, смету или подтверждение расходов и расчёт требования. Арендатор вправе представить возражения и свои материалы, а также запросить осмотр доступного инструмента. Последний по времени арендатор и видеозапись возврата не считаются достаточным доказательством причины поломки или размера расходов. Спорная сумма не признаётся согласованной из-за молчания арендатора или нажатия кнопки возврата.

## 9. Обеспечительный платёж и возврат денег

9.1. Обеспечительный платёж взимается только если он указан отдельной суммой в индивидуальном заказе до акцепта. Он обеспечивает денежные требования по этому заказу: непогашенную арендную плату, согласованную плату за просрочку и доказанные расходы вследствие нарушения арендатором правил эксплуатации или содержания. Обеспечение не является заранее полученным штрафом, платой за любой след использования либо признанием будущего ущерба. Если обеспечительный платёж не предусмотрен заказом, настоящая оферта не создаёт обязанности внести его позже.

9.2. После возврата арендодатель проверяет состояние и комплектность. Если обеспечение разделено в заказе по инструментам, десятидневный срок возврата соответствующей части начинается с возврата каждого инструмента; для указанной до акцепта общей суммы без разбивки - с возврата последнего. При отсутствии обоснованного требования обеспечение возвращается полностью в этот срок. При требовании арендодатель направляет расчёт и доказательства; бесспорная часть возвращается в тот же срок. Спорная часть временно сохраняется без зачёта не более тридцати календарных дней после направления обоснованного требования, затем возвращается, если нет письменного соглашения сторон о зачёте или вступившего в силу судебного акта. Деньги возвращаются исходным либо согласованным способом; подтверждение направляется арендатору.

9.3. При возврате арендной платы из-за отмены, досрочного возврата, непредоставления или недостатка арендодатель направляет расчёт и возвращает сумму в течение десяти календарных дней после требования, если закон не устанавливает более короткий срок. Спор об ущербе не задерживает неоспариваемую часть. Замена денег бонусами возможна только с согласия арендатора.

## 10. Повторные платежи с карты

10.1. Сохранение платёжным оператором реквизитов или токена карты после первой оплаты не даёт арендодателю права списывать дополнительные суммы. Повторное списание без участия арендатора возможно только при отдельно выраженном и сохраняемом согласии арендатора, поддержке именно такого сценария платёжным оператором и наличии подтверждённого денежного требования. Отказ от повторных списаний не препятствует заключению договора; требование при наличии оснований оплачивается другим доступным способом.

10.2. До отдельного согласия арендатору должны быть раскрыты основания списания, включая согласованную плату за просрочку и, если поддерживается оператором, доказанный ущерб, порядок определения суммы, срок действия согласия, предел одной операции и общий предел по заказу, канал и время предварительного уведомления, порядок получения расчёта и подтверждения платежа, канал возражений и простой способ отзыва согласия на будущие операции. Одна оплата проката, акцепт настоящей оферты, автоматически проставленная отметка или отсутствие ответа не заменяют отдельного согласия. Если согласие недостаточно определённо или отозвано, новая попытка списания не производится.

10.3. До каждого допустимого дополнительного списания арендодатель направляет расчёт и сведения о предстоящей операции. Если арендатор оспаривает причину или размер предполагаемого ущерба, автоматическое списание этой суммы прекращается до согласования либо разрешения спора. После отзыва согласия платёжный токен блокируется для новых списаний арендодателя по этому заказу; уже возникшее и доказанное денежное требование может предъявляться иным законным способом. По успешной операции арендатор получает подтверждение и предусмотренный законом чек для соответствующего вида поступления. Возмещение реального ущерба не объявляется в настоящей оферте арендной платой или автоматически доходом, облагаемым НПД.

## 11. Обращения, споры и документы

11.1. Сообщения о выдаче, возврате, неисправности, препятствии приёму, перерасчёте и возражениях направляются через бот https://t.me/postamat_rent_bot или по телефону +7 904 387-69-03. Арендодатель подтверждает получение обращения доступным каналом и рассматривает его по существу. Переговоры не являются обязательным досудебным порядком и не ограничивают право арендатора обращаться в суд или государственный орган. Установленные законом сроки и способы защиты сохраняются.

11.2. Арендатору электронно предоставляются принятая оферта, заполненный заказ, инструкция, записи фактической передачи и возврата, расчёты дополнительных требований и возвратов, подтверждения успешных платежей и необходимые чеки. По запросу арендатору предоставляется доступная ему копия относящихся к его заказу материалов проверки состояния инструмента с соблюдением прав других лиц. Запись возврата предоставляется независимо от того, завершён ли последующий осмотр.

## 12. Персональные данные и заключительные условия

12.1. Для исполнения договора обрабатываются данные, необходимые для оформления заказа, связи, платежа, передачи и возврата инструмента, рассмотрения обращений и исполнения установленных законом обязанностей. Сведения о платёжной карте обрабатываются платёжным оператором по его правилам; арендодатель использует только доступные ему подтверждения операции и, при отдельном согласии, допустимый платёжный токен. Условия обработки персональных данных, включая записи камер, права субъекта и контакты по вопросам данных, размещаются отдельно от настоящей оферты. Если для отдельного действия требуется согласие на обработку данных, оно запрашивается отдельно и не считается данным только вследствие акцепта договора.

12.2. Новая редакция оферты действует для будущих заказов. Заключённый договор сохраняет принятую редакцию; предмет, цена и срок не меняются без соглашения сторон. Неотчуждаемые права потребителя сохраняются.